

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Το Πρόγραμμα και οι υπηρεσίες που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ Α.Ε.», με έδρα στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας, αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).

Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%, όπου αυτό εφαρμόζεται βάσει τιμοκαταλόγου. Το Τέλος Αποδέσμευσης δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Εφόσον έχει δηλωθεί αριθμός κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας, στην ενότητα "Στοιχεία Επικοινωνίας", ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση του προγράμματος COSMOTΕ Business Double Play μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό αυτό.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας <https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form> ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.

Όροι τηλεφωνίας

Με την παρούσα Αίτηση παρέχεται στον Πελάτη Τηλεφωνική Γραμμή, η οποία διέπεται από τους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής, στους οποίους και προσαρτάται η παρούσα, των οποίων έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως. Ενημερώθηκα ότι η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί τους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής, σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική ή/και το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Ενημερώθηκα ότι για κλήσεις προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 καθώς και προς άλλους αριθμούς έκτακτης ανάγκης από Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής με DDI ή MSN αριθμούς, θα εμφανιστεί είτε ο κεφαλικός αριθμός της Τηλεφωνικής Γραμμής, είτε ο αριθμός DDI ή MSN, ανάλογα με τις ρυθμίσεις του πελάτη/ χρήστη και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.

Σε περίπτωση που έχω επιλέξει να λαμβάνω αναλυτικό λογαριασμό με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών, δηλώνω υπεύθυνα ότι έχω ενημερώσει τους τυχόν χρήστες της Τηλεφωνικής Γραμμής.

Ειδικά για την περίπτωση παραχώρησης τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού τύπου «Router» στον Πελάτη, ισχύουν τα ακόλουθα:

A. Ο «Router» παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης στην πλήρη κυριότητα της Εταιρείας.

B. Η χρήση του «Router» παραχωρείται στον Πελάτη από την Εταιρεία υπό μορφή χρησιδανείου, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυο της Εταιρείας και για την παροχή των Υπηρεσιών, απαγορευμένης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής του σε τρίτους.

Γ. Η σύνδεση στο Δίκτυο της Εταιρείας και η ενεργοποίηση του «Router», κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη, σύμφωνα με το επίσημο έγγραφο Οδηγιών που παρέχεται από την Εταιρεία, είτε από Τεχνικό της Εταιρείας κατά τη στιγμή της εγκατάστασης. Στην τελευταία περίπτωση ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Εγκατάστασης τερματικού εξοπλισμού, όπως αυτό αναγράφεται στον τιμοκατάλογο της Εταιρείας ([cosmote.gr/Fixed_Pricelist](https://www.cosmote.gr/Fixed_Pricelist)).

Δ. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, αφού παραλάβει το «Router», δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.

Ε. Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στο «Router». Η συντήρησή του πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του «Router» πραγματοποιείται μόνον από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία τρίτο πρόσωπο.

ΣΤ. Ο Πελάτης σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του «Router», που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς που προέρχεται από τη συνήθη χρήση, βαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας ([cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan](https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)).

Ζ. Με την με καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της παρούσας, ο «Router» επιστρέφεται εντός του χρονικού διαστήματος που αναγράφεται στη σχετική ιστοσελίδα της Εταιρείας ([cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan](https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)) με επιμέλεια του Πελάτη, σε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών ή με courier και χρέωση του Πελάτη, στην ταχυδρομική διεύθυνση που θα του υποδειχτεί -μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 (για Οικιακούς Πελάτες - Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς - Επιχειρησιακούς Πελάτες)- και στην καλή κατάσταση που παρελήφθη, εξαιρουμένης της εκ της συνήθους φθοράς χρήσης με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική εγκατάσταση (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.). Σε περίπτωση φθοράς πέραν αυτής που προέρχεται από τη συνήθη χρήση, καταστροφής ή απώλειας αυτού ή/και απώλειας των παρελκόμενων ή σε περίπτωση που ο «Router» δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται σε επόμενο λογαριασμό του με το εκάστοτε ποσό, που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας ([cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan](https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)).

Η. Σε περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η ενεργοποίηση του είδους της Τηλεφωνικής Γραμμής που αιτήθηκε ο Πελάτης, η Εταιρεία δύναται να ενεργοποιήσει άλλο είδος τηλεφωνικής γραμμής, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο τον Πελάτη.

Ενημερώθηκα ότι για τη λειτουργία του εξοπλισμού τύπου «Router» απαιτείται συνεχής παροχή ηλεκτρικού ρεύματος. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ).

Ενημερώθηκα ότι υποχρεούμαι να πληροφορήσω την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (π.χ. συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ενημερώθηκε ότι το βασικό μηνιαίο τέλος της Τηλεφωνικής Γραμμής με ένα κανάλι φωνής είναι €17,13, το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης Τηλεφωνικής Γραμμής με ένα κανάλι φωνής είναι €36,38, το βασικό μηνιαίο τέλος της Τηλεφωνικής Γραμμής με δύο κανάλια φωνής είναι €21,69, το βασικό μηνιαίο τέλος της Τηλεφωνικής Γραμμής με 2 κανάλια φωνής με DDI είναι €23,91 ενώ το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης Τηλεφωνικής Γραμμής με δύο κανάλια φωνής με DDI είναι €54,58. Επίσης το μηνιαίο τέλος πολλαπλού συνδρομητικού αριθμού (MSN) είναι €1,30 ανά αριθμό. Το τέλος για την επανασύνδεση διακοπείσας Τηλεφωνικής Γραμμής είναι €5,05. Τα τέλη ενεργοποίησης και επανασύνδεσης δεν επιστρέφονται.

Όροι τερματικού εξοπλισμού

Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Ο Εξοπλισμός παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου.

Η παροχή του Εξοπλισμού με χρησιδάνειο ή μηνιαία χρέωση δύναται να αλλάξει εάν ο Πελάτης μεταβεί σε Οικονομικό Πρόγραμμα με το οποίο αλλάζει ο τρόπος παροχής του εξοπλισμού αυτού αντίστοιχα. Εάν η μεταβολή του Οικονομικού Προγράμματος επιφέρει μηνιαία χρέωση για διατήρηση του ανωτέρω εξοπλισμού σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental), ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής αυτού και παροχής άλλου τύπου Εξοπλισμού του Πελάτη με χρησιδάνειο.

Ο Εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας και παρέχεται (είτε με χρησιδάνειο, είτε με μηνιαία χρέωση) από την Εταιρεία στον Πελάτη -, για τη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και ευρυζωνικής τηλεφωνίας, με τους παρακάτω όρους:

α) εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να λειτουργήσει η πρόσβαση στο Δίκτυο της Εταιρείας. Η χρήση του Εξοπλισμού παραχωρείται στον Πελάτη προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυο του και για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησης του Εξοπλισμού ή της χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση στο Δίκτυο, ενεργοποίηση και συντήρηση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη είτε από της Εταιρεία με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr). Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Τερματικό Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία τρίτο πρόσωπο.

β) παρέχεται με εγγύηση για όσο διάστημα ισχύει η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επέμβει στον Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού όχι από προσωπικό της Εταιρείας αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο.

γ) Ο Πελάτης σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, βαρύνεται με ο εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan). δ) Με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του Πελάτη, ο Εξοπλισμός, ή, σε περίπτωση αντικατάστασης, ο προηγούμενος Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη σε ένα από τα Σημεία Πώλησης ΟΤΕ, COSMOTE και ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ή με courier και χρέωση Πελάτη στη Διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13818 - και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσεως, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Τερματικός Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό που θα αναγράφεται κάθε φορά στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

ε) Η αποκατάσταση βλαβών του Εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία καθώς και η συντήρησή του θα γίνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με την παρ. α) του παρόντος άρθρου. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της Εταιρείας για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης. στ) Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και στην ευρυζωνική τηλεφωνία του Πελάτη που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας μέχρι την άρση της.

ζ) Σε περίπτωση βλάβης της λειτουργίας της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό του Πελάτη για τον έλεγχο και την αποκατάσταση της βλάβης, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο. Σε διαφορετική περίπτωση ισχύουν τα αναφερόμενα στον όρο 7α. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της απομακρυσμένης πρόσβασης είναι ο Εξοπλισμός να υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069 και ο Πελάτης να τον έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία.

η) Σε περίπτωση που ο Πελάτης αρνηθεί την οριστική παραλαβή του Προγράμματος που περιλαμβάνει την Ευρυζωνική Πρόσβαση ή/και την Ευρυζωνική Τηλεφωνία θα πρέπει να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο/splitter κ.λπ.), διαφορετικά επιβαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)

Σε περίπτωση Εξοπλισμού τύπου RDK (όπως αναφέρεται στο http://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental) ισχύουν τα εξής:

A. Η λειτουργία του Εξοπλισμού RDK είναι εφικτή για όσο διάστημα είναι ενεργή η σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας του ΟΤΕ.

B. Η διαχείριση του Εξοπλισμού RDK μπορεί να γίνει μόνο μέσα από την εφαρμογή COSMOTE App και από την Εξυπηρέτηση Πελατών. Ο Πελάτης μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή COSMOTE App μόνο σε κινητή συσκευή του (smartphone ή tablet). Εφόσον την κατεβάσει μέσω δικτύου κινητής τότε θα υπάρχει κατανάλωση δεδομένων και πιθανή χρέωση τους ανάλογα με το οικονομικό πρόγραμμα κινητής που έχει ο Πελάτης.

Μέσω του COSMOTE App (ενότητα «Διαχείριση») παρέχονται οι εξής δυνατότητες αναφορικά με τον Εξοπλισμό:

B.1: Έλεγχος των ρυθμίσεων του Εξοπλισμού (όπως αλλαγή ονόματος WiFi συνηματικού WiFi, IP Settings, Port forwarding κ.α).

B.2: Αναγνώριση όλων των συσκευών που είναι συνδεδεμένες στον Εξοπλισμό και διαχείριση αυτών.

B.3: Ενεργοποίηση online προστασίας όλων των συνδεδεμένων με τον Εξοπλισμό (συμπεριλαμβανομένων των συσκευών IoT) και έλεγχος της χρήσης του Internet από αυτές. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται στους συνδρομητές μετά από αίτηση για ενεργοποίηση της ειδικής υπηρεσίας και αποδοχή των όρων της.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Γ. Κατά την χρήση του Εξοπλισμού RDK ο ΟΤΕ επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα παραμένει ενεργή η Ευρυζωνική σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο ΟΤΕ, για τους εξής σκοπούς:

- την παροχή της Ευρυζωνικής σύνδεσης στο Διαδίκτυο,
- τη διαχείριση και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού μέσω του COSMOTE App και της Εξυπηρέτησης Πελατών.
- τη διαχείριση των συσκευών που είναι συνδεδεμένες στον Εξοπλισμό.
- την αποκατάσταση βλάβης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό.
- την αξιολόγηση της συνολικής εικόνας του δικτύου, καθώς και την αντιμετώπιση συγκεκριμένων βλαβών ή δυσλειτουργιών αυτού μέσω της προληπτικής συλλογής και αποθήκευσης δεδομένων του εξοπλισμού, όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω.

Τα δεδομένα που επεξεργάζεται ο ΟΤΕ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τους παραπάνω σκοπούς είναι τα εξής:

- Στοιχεία Εξοπλισμού: δ/ση MAC, IP δ/ση, στοιχεία ταυτοποίησης του Εξοπλισμού, Μοντέλο, Κατασκευαστής, Έκδοση υλικού & λογισμικού, Κατάσταση & Χρόνος Λειτουργίας, Κατηγορία προϊόντος, Service ID, CPE Serial Number κ.α.
- Συνδεδεμένες συσκευές στον Εξοπλισμό: Όνομα, MAC δ/ση, Τύπος, Μοντέλο, Μάρκα, Λειτουργικό σύστημα, Κατάσταση λειτουργίας, Τύπος σύνδεσης
- Στοιχεία Δικτύου Wi-Fi: Όνομα και Κωδικός Wi-Fi (κρυπτογραφημένο), Κανάλι Εκπομπής, Ζώνη Wi-Fi, Τύπος Κρυπτογράφησης, Κατάσταση δικτύου W-Fi, Σημεία ενεργοποίησης δικτύου, Κατάσταση σύνδεσης WPS, Κατάσταση διαμόρφωσης WPS
- Στοιχεία σύνδεσης στο Ίντερνετ: Όνομα και κωδικός σύνδεσης στο Internet (κρυπτογραφημένο)
- Στοιχεία κανόνων προώθησης θυρών : Πρωτόκολλο, Εσωτερική και Εξωτερική θύρα
- Στοιχεία Τηλεφωνικής Σύνδεσης: Τηλεφωνικός Αριθμός, Αναγνωριστικά Στοιχεία γραμμής και υπηρεσίας, Όνομα και Κωδικός πρόσβασης
- Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού: Λόγοι επανεκκίνησης, CPE Serial Number, τεχνικές πληροφορίες που σχετίζονται με την κατάσταση του δικτύου και του εξοπλισμού, αρχεία καταγραφής, που αφορούν την κατάσταση του εξοπλισμού και ιδίως τυχόν τεχνικά προβλήματα αυτού (log files)

Οι ως άνω κατηγορίες δεδομένων διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η σύνδεση του Πελάτη, με εξαίρεση τα Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού, τα οποία αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα τριάντα δύο ημερών με σκοπό την αξιολόγηση της συνολικής εικόνας του δικτύου και την βλαβοδιαχείριση και κατόπιν διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται. Σημειώνεται ότι ειδικά για τα αρχεία καταγραφής (log files) από την κατηγορία δεδομένων «Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού» εφαρμόζεται χρονικό διάστημα διατήρησης επτά (7) ημερών για τον ίδιο ως άνω σκοπό.

Τα ανωτέρω δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την εταιρεία Deutsche Telekom IT GmbH (εφεξής DT-IT, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Germany), μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom, η οποία λειτουργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, η οποία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα εντός της ΕΕ εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Επιπλέον, για λόγους παροχής 24ωρης υποστήριξης των παρεχόμενων υπηρεσιών, πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα από την Ινδία πραγματοποιείται και από την συνεργάτη της DT IT με την επωνυμία Deutsche Telekom Digital Labs, η οποία έχει την έδρα της στην Ινδία (Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited 15TH FLOOR, DLF BUILDING NO. 9-B, DLF Cyber City, Gurgaon, Haryana, 122002, Ινδία), η οποία είναι μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom.

Η επεξεργασία από την Ινδία πραγματοποιείται με την εφαρμογή κατάλληλων προστατευτικών μέτρων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, αφού προηγουμένως αξιολογήθηκε το επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων στην Ινδία και εφαρμόστηκαν πρόσθετα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία αυτών.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επισκεφθείτε την αντίστοιχη Ενότητα του κειμένου Ενημέρωσης αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/dataprivacypolicy.html>.

Ο Εξοπλισμός παρέχεται είτε με χρησιδάνειο είτε με μηνιαία χρέωση ανάλογα με το Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη και σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της ([cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental](https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental)). Εφόσον στο Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη Εξοπλισμός παρέχεται με μηνιαία χρέωση είναι συμπληρωμένο το πεδίο «Μηνιαία Χρέωση Τερματικού Εξοπλισμού». Τερματικός Εξοπλισμός οποιουδήποτε άλλου τύπου παρέχεται με χρησιδάνειο.

Σε κάθε λογαριασμό προπληρώνεται μηνιαία χρέωση. Σε διμηνιαίο λογαριασμό προπληρώνεται χρέωση δύο (2) μηνών.

Ο Εξοπλισμός παρέχεται στον Πελάτη με μηνιαία χρέωση. Ο Εξοπλισμός δύναται να παρέχεται και με χρησιδάνειο εάν ο Πελάτης μεταβεί σε Οικονομικό Πρόγραμμα στο οποίο ο Εξοπλισμός παρέχεται με χρησιδάνειο σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της εταιρείας όπως αυτή αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της ([cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental](https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental)).

Η αποκατάσταση βλαβών του Τερματικού Εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία καθώς και η συντήρησή του θα γίνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με την παρ. 6.

Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα, να επιστρέψει τον Εξοπλισμό καθώς και να του παρασχεθεί άλλου τύπου εξοπλισμός με χρησιδάνειο.

Ο Εξοπλισμός εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη για χρήση του αποκλειστικά στο πλαίσιο λειτουργίας της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας και λουτών υπηρεσιών, είναι σύμφωνος με τα τεχνικά χαρακτηριστικά του Δικτύου της Εταιρείας και παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας, απαγορευμένης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής του ή χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση, ενεργοποίηση και συντήρηση του

Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη είτε από την Εταιρεία με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr).

Ο Εξοπλισμός παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν η σύμβαση για τις υπηρεσίες της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου.

Ο Εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση καλής λειτουργίας για όλη τη διάρκεια που βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας ενώ δύναται να ελεγχθεί και με μια δωρεάν επίσκεψη ανά έτος εξουσιοδοτημένου τεχνικού της Εταιρείας στο χώρο του Πελάτη. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επέμβει στον Τερματικό Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Τερματικού Εξοπλισμού όχι από προσωπικό της Εταιρείας αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο.

Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από την Εταιρεία ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία προσωπικό. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της Εταιρείας για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό για τον έλεγχο και την αποκατάστασή της, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο υπό την απαραίτητη προϋπόθεση να υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069 και ο Πελάτης να τον έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας ή και λοιπών υπηρεσιών μέχρι την άρση της. Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού που οφείλεται σε πράξη ή/ και παράλειψη του Πελάτη, εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, αυτός βαρύνεται με το εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί διακοπή της χρέωσης ή με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του Πελάτη, ο Εξοπλισμός, ή, σε περίπτωση αντικατάστασης, ο προηγούμενος Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη σε ένα από τα Σημεία Πώλησης ΟΤΕ, COSMOTE και ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ή με courier και χρέωση Πελάτη στη Διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 - και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κλπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσεως, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Τερματικός Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό που θα αναγράφεται κάθε φορά στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

Όροι προγραμμάτων Business DOUBLE PLAY:

Ειδικά για την Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να εγκαταστήσει το «Router» μετά την παραλαβή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.

Η έναρξη εφαρμογής του Προγράμματος στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του παρόντος Προγράμματος μετά την πάροδο των μηνών δέσμευσής του από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.

Μετά την παρέλευση των μηνών της αρχικής δέσμευσης, το Πρόγραμμα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το παρόν Πρόγραμμα.

Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης και σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ.).

Όταν το πρόγραμμα παρέχεται πάνω από υποδομή FTTH (Fiber To The Home – Οπτική ίνα στο Χώρο του Πελάτη), η πραγματική ταχύτητα του προγράμματος είναι ίδια με την ονομαστική. Η ταχύτητα αυτή πιστοποιείται μέσω ειδικού μετρητικού εξοπλισμού του τεχνικού της Εταιρείας κατά την παράδοση της υπηρεσίας στο χώρο του Πελάτη εφόσον ο πελάτης αποκτήσει FTTH πρώτη φορά ενεργοποιώντας το παρόν πρόγραμμα. Στην περίπτωση που ο Πελάτης μετρήσει, σε κάποιο χρόνο μετά την ενεργοποίηση του προγράμματος, πραγματική ταχύτητα μικρότερη της ονομαστικής, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Εταιρείας, ώστε να λάβει οδηγίες /ενημερωθεί πώς θα κάνει τη μέτρηση. Αν κατά τη μέτρηση αυτή η πραγματική ταχύτητα υπολείπεται της ονομαστικής και το πρόβλημα δεν μπορεί να αποκατασταθεί τεχνικά, τότε ο Πελάτης έχει δικαίωμα επανορθώσεων/αποζημιώσεων όπως αυτές αναφέρονται στους δημοσιευμένους Όρους Ανοικτού Διαδικτύου στο https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/istoselida_anoikto_diadiktio_keimeno.pdf

Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.

Υπερβολική χρήση του Προγράμματος, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση του Προγράμματος σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχής ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φaxes ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κ.λπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πρόγραμμα και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

Συγκεκριμένα διεθνή προθέματα/προορισμοί δύνανται να εξαιρούνται του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί αναλυτικά για τα εξαιρούμενα προθέματα/προορισμούς ή/και τις τροποποιήσεις (προσθήκη ή διαγραφή) των διεθνών προθεμάτων/προορισμών/χωρών που εξαιρούνται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

Το Πρόγραμμα παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ), με παλμούς χρέωσης 16KHz καθώς και σε Τηλεφωνικές Γραμμές που λειτουργούν σε συνοπτική γραμμή. Στις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (Ευρυζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού. Σε προγράμματα Business Double Play 2017 & 2019 & 2022 η κίνηση του MSN αριθμού καλύπτεται από το πρόγραμμα. Για τα παλιότερα προγράμματα η κίνηση του MSN θα πρέπει να διέρχεται από τον κεφαλικό της γραμμής.

Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Προγράμματος και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνει τα τέλη των δύο (2) μηνών.

Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι για τη χρήση του Προγράμματος απαιτείται η λειτουργία τερματικού εξοπλισμού τύπου "router" ο οποίος παρέχεται με χρυσιδάνειο σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής της Εταιρείας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις οι οποίες καθιστούν την παροχή του Προγράμματος ανέφικτη ή μειωμένης ποιότητας, χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή των υποδομών των τρίτων δικτύων, δεν οφείλεται αποχρέωση στον Πελάτη.

Σε περίπτωση που η Εταιρεία λάβει για την τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη αίτημα τρίτου παρόχου (πλην των αιτημάτων φορητότητας) οι σχετικές υπηρεσίες παρέχονται μόνο μετά από αίτημα του Πελάτη για μετατροπή της Τηλ.Γραμμής σε μη ευρυζωνική.

Το Πρόγραμμα ¹παρέχεται μέσω σύνδεσης υποδομών τρίτων δικτύων για τη λειτουργία των οποίων η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.

¹ Αφορά τα προγράμματα: COSMOTE Business Rural Double Play VDSL 30,50 Basic, COSMOTE Business Rural Double Play VDSL 30,50 Full Pack.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Όροι προγραμμάτων Business DOUBLE PLAY & SINGLE PLAYΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Σειρά Προγραμμάτων	Αστικά Υπεραστικά πέρανπακέτου	Εθνικά Κινητά πέραν πακέτου	Διεθνή πέραν πακέτου	Βήμα Αστικά Υπεραστικά εντός πακέτου	Βήμα Αστικά Υπεραστικά εκτός πακέτου	Βήμα Εθνικά Κινητά εντός πακέτου	Βήμα Εθνικά Κινητά εκτός πακέτου	Βήμα Διεθνών εντός πακέτου	Βήμα Διεθνών εκτός πακέτου	Πρόσθετο πάγιο για ISDN	Δέσμευση	Εμπορικά διαθέσιμο
COSMOTEBusiness Telephony 2.000 (24 Μήνες)	0,1200 €	0,3000 €	0,8200€/ λεπτό(35 χώρες) Για τις υπόλοιπες χώρες: Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	δευτερόλεπτο	λεπτό	λεπτό	λεπτό	Για εντός πακέτου 35 Χώρες: λεπτό	Εκτός προπληρωμέ νου χρόνου 35Χώρες: Λεπτό Για τις Υπόλοιπες χώρες : Τιμοκατάλογ ος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	5,10 €	24 Μήνες	Ναι
COSMOTE Business Double Play Basic/ Basic-Plus (24,50,100,200Mbps)	-	0,3000 €	0,8200€/ λεπτό(35 χώρες) Για τις υπόλοιπες χώρες: Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	δευτερόλεπτο	λεπτό	λεπτό	λεπτό	Για εντός πακέτου 35 Χώρες: λεπτό	Εκτός προπληρωμέ νου χρόνου 35Χώρες: Λεπτό Για τις Υπόλοιπες χώρες : Τιμοκατάλογ ος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	5,10 €	24 Μήνες	Ναι
COSMOTE Business Double Play Full Pack(24,50,100,200 Mbps)	-	-	0,8200€/ λεπτό(35 χώρες) Για τις υπόλοιπες χώρες: Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	δευτερόλεπτο	λεπτό	λεπτό	λεπτό	Για εντός πακέτου 35 Χώρες: λεπτό	Εκτός προπληρωμέ νου χρόνου 35 Χώρες: Λεπτό Για τις Υπόλοιπες χώρες : Τιμοκατάλογ ος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	5,10 €	24 Μήνες	Ναι
COSMOTE Business Double Play Basic/ Basic-Plus /Full Pack (300,500,1000, 3000 Mbps)	-	-	0,8200€/ λεπτό(35 χώρες) Για τις υπόλοιπες χώρες: Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	δευτερόλεπτο	λεπτό	λεπτό	λεπτό	Για εντός πακέτου 35 Χώρες: λεπτό	Εκτός προπληρωμέ νου χρόνου 35 Χώρες: Λεπτό Για τις Υπόλοιπες χώρες : Τιμοκατάλογ ος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	5,10 €	24 Μήνες	Ναι

Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5%.

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Full Pack προσφέρουν Υπηρεσίες Internet προστιθεμένης Αξίας:

Web hosting 6 GB, Mail hosting (15 accounts της μορφής username@company.gr με αποθηκευτικό χώρο 100 GB), δωρεάν καταχώρηση Domain Name (DNR), Web2sms (300 sms/μήνα) και μια static IP. Προσφέρονται επιπλέον 16 IP Διευθύνσεις στον Πελάτη με χρέωση 12,10 Ευρώ /Μήνα (συμπ. ΦΠΑ 24%).

Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας

Η υπηρεσία Smart Office Value Pack προσφέρεται δωρεάν με τα ακόλουθα προγράμματα:

COSMOTE Business Double Play Basic/~~Basic-Plus~~ (24,50,100,200 Mbps)
COSMOTE Business Double Play Basic (300,500,1000 Mbps).

Η υπηρεσία Smart Office Full Pack προσφέρεται δωρεάν με τα ακόλουθα εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα:

COSMOTE Business Double Play Full Pack (24,50,100,200 Mbps)
COSMOTE Business Double Play ~~Basic-Plus~~/Full Pack (300,500,1000 Mbps).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Όροι προγραμμάτων Business DOUBLE PLAY & SINGLE PLAY
ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Σειρά Προγραμμάτων	Αστικά Υπεραστικά πέραν πακέτου	Εθνικά Κινητά πέραν πακέτου	Διεθνή πέραν πακέτου	Βήμα Αστικά Υπεραστικά εντός πακέτου	Βήμα Αστικά Υπεραστικά εκτός πακέτου	Βήμα Εθνικά Κινητά εντός πακέτου	Βήμα Εθνικά Κινητά εκτός πακέτου	Βήμα Διεθνών εντός πακέτου	Βήμα Διεθνών εκτός πακέτου	Πρόσθετο πάγιο για ISDN	Δέσμευση	Εμπορικά διαθέσιμο
OTE Business Απεριόριστα OTE Business Double Play	Business Τιμοκατάλογο ς προς Αστικά Υπεραστικά και εθνικά κινητά	0,1003 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	λεπτό	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	λεπτό	4,56 €	12 Μήνες	Όχι
OTE Business Double Play με Ενδοεταίρικά Κινητά	Business Τιμοκατάλογο ς προς Αστικά Υπεραστικά και εθνικά κινητά	0,2500 €	Προνομακός Τιμοκατάλογος, Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	λεπτό	λεπτό	45"	λεπτό	-	Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ: δευτερόλεπτο Υπόλοιπες Ζώνες : λεπτό	4,56 €	12 Μήνες	Όχι
OTE Business Telephony με Ενδοεταίρικά Κινητά (6+6) OTE Business Double Play με Ενδοεταίρικά Κινητά (6+6) (Basic, Web Pack)	Business Τιμοκατάλογο ς προς Αστικά Υπεραστικά και εθνικά κινητά	0,1003 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	λεπτό	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	λεπτό	4,56 €	6 Μήνες	Όχι
OTE Business Double Play με Ενδοεταίρικά Κινητά (6+6) (Web Pack & Static)	Business Τιμοκατάλογο ς προς Αστικά Υπεραστικά και εθνικά κινητά	0,1003 €	Προνομακός Τιμοκατάλογος	λεπτό	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες Περιοχές ΕΕ: δευτερόλεπτο Υπόλοιπες Ζώνες : λεπτό	4,56 €	6 Μήνες	Όχι
Cosmote Business Telephony 300 (6+6) Cosmote Business Telephony 2.000 (6+6)	0,0437 €	0,1003 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	λεπτό	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	λεπτό	4,56 €	6 Μήνες	Όχι
COSMOTΕ Business Double Play 300 Economy (6+6)	0,0437 €	0,1003 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	λεπτό	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	λεπτό	4,56 €	6 Μήνες	Όχι
COSMOTΕ Business Double Play Basic/Web Pack (6+6)	0,0437 €	0,1003 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	δευτερόλεπ το	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	λεπτό	4,56 €	6 Μήνες	Όχι
COSMOTΕ Business Double Play Web Pack & Static (6+6)	0,0437 €	0,1003 €	Προνομακός Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων	δευτερόλεπτά το	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	Ευρωπαϊκές Χώρες ανά λεπτό/ Υπόλοιπες Ζώνες I,II,III,IV ανά δευτερόλεπτο.	4,56 €	6 Μήνες	Όχι
COSMOTΕ Business Telephony 300 (18 Μήνες) COSMOTΕ Business Telephony 2.000 (18 Μήνες)	0,0437 €	0,1003 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	λεπτό	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	λεπτό	4,56 €	18 Μήνες	Όχι
COSMOTΕ Business Double Play 300 Economy (18 Μήνες)	0,0437 €	0,1003 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	λεπτό	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	λεπτό	4,56 €	18 Μήνες	Όχι
COSMOTΕ Business Double Play Basic/Web Pack (18 Μήνες)	0,0437 €	0,1003 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	δευτερόλεπτο	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	λεπτό	4,56 €	18 Μήνες	Όχι
COSMOTΕ Business Double Play Web Pack & Static (18 Μήνες)	0,0437 €	0,1003 €	Προνομακός Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων	δευτερόλεπτο	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	Ευρωπαϊκές Χώρες ανά λεπτό/ Υπόλοιπες Ζώνες I,II,III,IV ανά δευτερόλεπτο.	4,56 €	18 Μήνες	Όχι

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Σειρά Προγραμμάτων	Αστικά Υπεραστικά πέραν πακέτου	Εθνικά Κινητά πέραν πακέτου	Διεθνή πέραν πακέτου	Βήμα Αστικά Υπεραστικά εντός πακέτου	Βήμα Αστικά Υπεραστικά εκτός πακέτου	Βήμα Εθνικά Κινητά εντός πακέτου	Βήμα Εθνικά Κινητά εκτός πακέτου	Βήμα Διεθνών εντός πακέτου	Βήμα Διεθνών εκτός πακέτου	Πρόσθετο πάγιο για ISDN	Δέσμευση	Εμπορικά διαθέσιμο
COSMOTEBusiness Telephony 2.000 (18 Μήνες)	0,0437 €	0,1003 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	δευτερόλεπτο	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	λεπτό	4,56 €	18 Μήνες	Όχι
COSMOTE Business Double Play Economy (18 Μήνες)	0,0437 €	0,1003 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	λεπτό	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	λεπτό	4,56 €	18 Μήνες	Όχι
COSMOTE Business Double Play Basic (18 Μήνες)	0,0437 €	0,1003 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	δευτερόλεπτο	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	λεπτό	4,56 €	18 Μήνες	Όχι
COSMOTE Business Double Play Full Pack (18 Μήνες)	0,0437 €	0,1003 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	δευτερόλεπτο	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	Ευρωπαϊκές Χώρεςανά λεπτό/ Υπόλοιπες Ζώνες I,II,III,IV ανά δευτερόλεπτο.	4,56 €	18 Μήνες	Όχι
COSMOTEBusiness Telephony 2.000 (24 Μήνες)	0,1000 €	1,6000 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	δευτερόλεπτο	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	λεπτό	5,25 €	24 Μήνες	Όχι
COSMOTE Business Double Play Economy (24 Μήνες), COSMOTE Business Double Play Basic(24Μήνες)*	0,1000 €	1,6000 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	δευτερόλεπτο	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	λεπτό	5,25 €	24 Μήνες	Όχι
COSMOTE Business Double Play Full Pack (24 Μήνες)*	0,1000 €	1,6000 €	Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	δευτερόλεπτο	λεπτό	λεπτό	λεπτό	-	Ευρωπαϊκές Χώρεςανά λεπτό/ Υπόλοιπες Ζώνες I,II,III,IV ανά δευτερόλεπτο.	5,25 €	24 Μήνες	Όχι
COSMOTEBusiness Telephony 2.000 (24 Μήνες) COSMOTE Business Double Play Economy (24 Μήνες)COSMOTE Business Double Play Basic/Basic Plus/Full Pack (24 Μήνες)*	0,1200 €	0,3000 €	0,8200€/ λεπτό(35 χώρες) Για τις υπόλοιπες χώρες: Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	δευτερόλεπτο	λεπτό	λεπτό	λεπτό	Για εντός πακέτου 35 Χώρες: λεπτό	Εκτός προπληρωμέ νου χρόνου 35 Χώρες: λεπτό Για τις Υπόλοιπες χώρες : Τιμοκατάλογ ος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων	5,10 €	24 Μήνες	Όχι

*Η υπηρεσία Smart Office Value Pack προσφέρεται δωρεάν με τα ακόλουθα προγράμματα:
COSMOTE Business Double Play Basic/Basic Plus (24,50,100,200 Mbps)

Η υπηρεσία Smart Office Full Pack προσφέρεται δωρεάν με τα ακόλουθα εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα:
COSMOTE Business Double Play Full Pack (24,50,100,200 Mbps)

Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και ΤΣΣΤ 5%.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Οι 35 χώρες για τα διεθνή αναφέρονται στον κατωτέρω πίνακα:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΩΡΩΝ		
1. Αυστραλία	13. Ισπανία	25. Πορτογαλία
2. Αυστρία	14. Ιταλία	26. Ρουμανία
3. Βέλγιο	15. Καναδάς	27. Ρωσία
4. Βουλγαρία	16. Κίνα	28. Σιγκαπούρη
5. Γαλλία	17. Κορέα Νότια	29. Σλοβακία
6. Γερμανία	18. Κροατία	30. Σλοβενία
7. Δανία	19. Κύπρος	31. Σουηδία
8. Ηνωμ.Βασίλειο	20. Λουξεμβούργο	32. Τσεχία
9. Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	21. Νορβηγία	33. Τουρκία
10. Ιαπωνία	22. Ολλανδία	34. Φιλανδία
11. Ινδία	23. Ουγγαρία	35. Χονγκ Κονγκ
12. Ιρλανδία	24. Πολωνία	

Τα προγράμματα COSMOTE Business Double Play Full Pack / Web Pack & Static προσφέρουν Υπηρεσίες Internet προστιθεμένης Αξίας:

Web hosting 6 GB, Mail hosting (15 accounts της μορφής username@company.gr με αποθηκευτικό χώρο 100 GB), δωρεάν καταχώρηση Domain Name (DNR), Web2sms (300 sms/μήνα) και μια static IP. Προσφέρονται επιπλέον 16 IP Διευθύνσεις στον Πελάτη με χρέωση 12,10 Ευρώ /Μήνα (συμπ. ΦΠΑ 24%).

Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

- Ο Business Τιμοκατάλογος προς αστικά υπεραστικά και εθνικά κινητά βρίσκεται στο κάτωθι link:
[ΠΑΚΕΤΑ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ \(cosmote.gr\)](#)
- Ο προνομιακός τιμοκατάλογος για τα διεθνή βρίσκεται στο κάτωθι link:
[ΠΑΚΕΤΑ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ \(cosmote.gr\)](#)
- Ο τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων Business Οικονομικών Προγραμμάτων βρίσκεται στο κάτωθι link:
[TIMOKATALOGOS DIETHNON KLISEON BUSINESS gr 011122.pdf \(cosmote.gr\)](#)

Πρόσθετοι Όροι προγραμμάτων (Internet):

Ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το παρόν Πρόσθετο Πακέτο. Σε κάθε τέτοια μεταβολή, ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα μηνιαία τέλη θα προσδιορίζονται βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου.

Ο Πελάτης ενημερώθηκε, συμφωνεί και αποδέχεται να χρεωθεί το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του παρόντος Προγράμματος μετά την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.

Όροι COSMOTE Business Premium Internet

Το πρόγραμμα προσφέρει Υπηρεσίες Internet προστιθεμένης Αξίας: Web Hosting 6 GB, Mail hosting (15 accounts της μορφής username@company.gr με αποθηκευτικό χώρο 100 GB), δωρεάν καταχώρηση Domain Name (DNR) και μια static IP. Προσφέρονται επιπλέον 16 IP Διευθύνσεις στον Πελάτη με χρέωση 12,10 Ευρώ /Μήνα (συμπ. ΦΠΑ 24%). Η χρέωση αυτή δεν υπόκειται σε τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.